

Všeobecné podmienky

1. Úvodné ustanovenia

1. Tieto Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) sa vzťahujú na zákazníkov (ďalej len „obchodník“), ktorí majú so spoločnosťou mPOS Solutions Slovakia s.r.o. IČO: 51771144 DIČ 2120800759, IČ DPH SK2120800759 zapísanou v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd. Sro, vl. č. 129212/B (ďalej len „MS“) uzavretú Zmluvu o prevádzkovaní riešenia samoobslužných terminálov.
2. Právne vzťahy výslovne neupravené zmluvou alebo týmito VOP sa riadia príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Z. z., Obchodný zákonník, v znení neskorších predpisov.
3. Spoločnosť mPOS Solutions Slovakia s.r.o. je subdodávateľom služby na prevádzkovanie riešenia samoobslužných terminálov na základe zmluvy o spolupráci medzi spoločnosťami Aevi CZ s.r.o. a mPOS Solutions Slovakia s.r.o.
4. Obchodník si je vedomý toho, že mu kúpou zariadenia vznikajú povinnosti spojené so šifrovacími kľúčmi v zariadení.
5. Pojmy:

VOP	Všeobecné obchodné podmienky
MS	mPOS Solutions Slovakia s.r.o.
Objednávka prevádzkovania terminálov	Objednávka prevádzkovania riešenia samoobslužných terminálov
Obchodník	Zákazník spoločnosti mPOS Solutions Slovakia s.r.o., ktorý má so spoločnosťou uzavretú zmluvu o prevádzkovaní riešenia samoobslužných terminálov.
ACQ	Acquirer
Zariadenie	Samoobslužný platobný terminál na elektronické prijímanie a spracovanie kontaktných (magnetický prúžok alebo čip) i bezkontaktných kartových transakcií realizovaných prostredníctvom platobných kariet.

2. Vznik zmluvného vzťahu a služby Prevádzka zariadenia

1. Zmluvný vzťah vzniká len v prípade, že obchodník má zároveň platnú zmluvu o prijímaní platobných kariet.
2. Účastníci sa dohodli, že zmluva uzatváraná formou objednávky je uzavretá v okamihu, keď obchodník podpíše a odošle potvrdenú objednávku spoločnosti MS.

3. Cena za zariadenie a služby, platobné podmienky

1. Neoddeliteľnou súčasťou VOP je kompletný cenník, ktorý je uvedený v prílohe číslo 1. Obchodník uzavretím tejto zmluvy vyslovuje súhlas s cenami a ceny sú tak medzi účastníkmi dohodnuté.

2. Cena za službu **Prevádzka zariadenia** vo výške 8,6 € bez DPH sa hradí mesačne vopred na základe faktúry zaslanej spoločnosťou MS, vo výške uvedenej na objednávke. Faktúra bude zaslaná elektronicky. Splatnosť faktúry je 10 dní od dátumu vystavenia.
3. Poplatok za prvý mesiac služby **Prevádzka zariadenia** bude vypočítaný týmto spôsobom. Ak bude služba aktivovaná do 15. dňa v mesiaci, klient hradí plnú sumu. Ak bude služba aktivovaná po 15. dni, klient uhradí nižšiu mesačnú sumu podľa platného cenníka v prílohe č. 1.
4. V prípade zmeny uvedeného mesačného poplatku oproti sume uvedenej na objednávke v dôsledku zmeny vykonanej spoločnosťou MS bude obchodníkovi zaslaný dodatok k zmluve alebo sa zmena realizuje formou uverejnenia zmeny VOP nižšie uvedeným spôsobom.
5. V prípade neuhradenia nejakej platby obchodníkom do dátumu splatnosti faktúry je spoločnosť MS oprávnená zaslať upomienky v elektronickej forme. Ak suma za neuhradenú faktúru nebude pripísaná na účet spoločnosti MS do posledného dňa mesiaca, spoločnosť MS je oprávnená deaktivovať obchodníkovi službu. Obchodník má v priebehu 30 dní možnosť uhradiť faktúru a zmluvnú pokutu podľa platného cenníka v prílohe č. 1, potom mu bude na jeho žiadosť služba opäť aktivovaná. Ak nebude platba a zmluvná pokuta pripísaná vo vyššie uvedenej lehote na účet spoločnosti MS, služba bude ukončená. Zmluvná pokuta uvedená v cenníku je dohodnutá vo výške uvedenej v cenníku.
6. DPH bude účtovaná podľa platných právnych predpisov.

4. Práva a povinnosti obchodníka

1. Obchodník má právo na poskytnutie služby v plnom rozsahu.
2. Obchodník má povinnosť vyhnúť sa neodbornej manipulácii so zariadením s ohľadom na bezpečnosť šifrovacích kľúčov. Zariadenie sa nesmie otvoriť, nesmie byť vystavené extrémnemu teplu či mrazu ani röntgenovému žiareniu. U samoobslužných platobných terminálov je nutné správne utiahnutie tamper skrutky silou 1Nm do 1,3Nm.
3. Obchodník sa zaväzuje na svoje náklady zabezpečiť, že nedôjde k strate alebo odcudzeniu zariadenia. Obchodník má povinnosť ihneď informovať spoločnosť MS v prípade odcudzenia či straty zariadenia.

5. Záručná lehota a priebeh reklamačného konania

1. Záručné podmienky na zariadenie se riadia všeobecnými obchodnými podmienkami partnerskej spoločnosti, ktorá zariadenie Obchodníkovi predala

6. Zodpovednosť za škodu

1. Obchodník zodpovedá za škodu vzniknutú zneužitím šifrovacích kľúčov v zariadení. Spoločnosť MS nenesie žiadnu zodpovednosť za stratené a znehodnotené kľúče zo zariadenia.

2. Spoločnosť MS nezodpovedá za škodu, ktorá vznikne nedokončenými transakciami, ak nejde o úmyselné alebo hrubo nedbalostné konanie z jej strany.

7. Doručovanie a komunikácia

1. Komunikácia spoločnosti MS s obchodníkom prebieha elektronicky. Faktúry za službu sú odosielané na e-mailovú adresu obchodníka. Upomienky za neuhradené faktúry sú odosielané e-mailom. V prípade, že obchodník vyžaduje tlačенú faktúru, musí o tejto skutočnosti informovať spoločnosť MS. Táto služba je spoplatnená podľa platného cenníka, ktorý je uvedený v prílohe číslo 1.
2. Obchodník je povinný ihneď oznámiť spoločnosti MS zmenu svojej e-mailovej adresy a telefónneho čísla a všetky zmeny týkajúce sa jeho podnikania na e-mailovú adresu podpora@mobilniterminal.sk.

8. Záverečné ustanovenia

1. Zmluva sa uzatvára na čas neurčitý.
2. Ktorákoľvek zo zmluvných strán je oprávnená vypovedať zmluvu o prevádzkovaní riešenia samoobslužných terminálov bez udania dôvodu, a to zaslaním písomnej výpovede, pričom výpovedná lehota je 2 mesiace od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede.
3. Spoločnosť MS je oprávnená vypovedať zmluvu o prevádzkovaní bez výpovednej lehoty v prípade omeškania obchodníka s platením akejkoľvek faktúry či jej časti viac ako 30 dní od dátumu splatnosti.
4. Spoločnosť MS je oprávnená vypovedať zmluvu bez výpovednej lehoty i v prípade, ak bola s obchodníkom ukončená zmluva o prijímaní platobných kariet so ACQ.
5. V prípade ukončenia zmluvy je obchodník povinný odovzdať zariadenie spoločnosti MS na znehodnotenie šifrovacích kľúčov, pričom náklady na dopravu hradí obchodník.
6. V prípade, že obchodník neodovzdá zariadenie MS na znehodnotenie šifrovacích kľúčov, za vzniknutú škodu, najmä za zneužitie šifrovacích kľúčov nachádzajúcich sa v zariadení, zodpovedá obchodník a uhradí zmluvnú pokutu uvedenú v zmluve.
7. Zánik zmluvy nezbavuje žiadnu zo zmluvných strán povinnosti vyrovať všetky pohľadávky a dlhy, ktoré zo zmluvy vyplývajú.
8. Zmluvný vzťah sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky. Prípadné spory budú rozhodovať súdy SR.
9. V prípade rozporu medzi zmluvou a VOP má prednosť zmluva.
10. Obe strany vyhlasujú, že text tejto zmluvy je výsledkom ich dohody, že mali možnosť ovplyvniť text zmluvy a že nejde o formulárovú zmluvu.
11. Obchodník nie je oprávnený započítavať svoje pohľadávky voči spoločnosti MS proti pohľadávkam spoločnosti MS voči nemu.
12. Účastníci vylučujú uplatnenie § 333 zákona č. 513/1991 Z. z., Obchodný zákonník, v znení neskorších predpisov.
13. Tieto podmienky vydala spoločnosť mPOS Solutions Slovakia s r.o. a nadobúdajú účinnosť dňom 1. 1. 2023. Spoločnosť MS je oprávnená tieto podmienky jednostranne zmeniť. O zmene je povinná informovať obchodníka e-mailom. Zmenu podmienok spoločnosť MS zároveň uverejní na internetových

stránkach www.MobilnyTerminal.sk/na-stiahnutie/Zmena je účinná 16. dňom od doručenia e-mailu o zmene VOP obchodníkovi. Obchodník je oprávnený zmenu odmietnuť, a to v lehote 15 dní od doručenia e-mailu o zmene VOP. V takom prípade sú voči obchodníkovi účinné VOP v pôvodnom znení. Účastníci vyhlasujú nespornosť toho, že zmeny podmienok je možné v budúcnosti predpokladať, s ohľadom na možné zmeny zo strany, banky a na skutočnosť, že MS je subdodávateľom.

Cenník

Položka	Cena bez DPH
Jednotková cena za prevádzku zariadenia/mesiac/terminál	8,6 €
Výjazd technika a prvých 30 minút práce	90 €
60 min. práca technika u zákazníka	60 €
Zápožičaný terminál SWAP	100 €
Cena za prevádzku zariadenia prvý mesiac pri aktivácii do 15. dňa v mesiaci – úhrada ihneď	8,6 €
Cena za prevádzku zariadenia prvý mesiac pri aktivácii po 15. dni v mesiaci – úhrada ihneď	4,3 €
Nahratie šifrovacích kľúčov do terminálu	25 €
Zmluvná pokuta za opakovanú aktiváciu terminálu	15 €
Odoslanie vytlačenej faktúry	4 €
Odoslanie zariadenia	9 €