

# Všeobecné podmienky

## 1. Úvodné ustanovenia

1. Tieto Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) sa vzťahujú na zákazníkov (ďalej len „obchodník“), ktorí majú so spoločnosťou mPOS Solutions Slovakia s.r.o. IČO: 51771144 DIČ 2120800759, IČ DPH SK2120800759 zapísanou v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd. Sro, vl. č. 129212/B (ďalej len „MS“) uzavretú Zmluvu o prevádzkovaní riešenia mPOS alebo VEGA3000.
2. Právne vzťahy výslovne neupravené zmluvou alebo týmito VOP sa riadia príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Z. z., Obchodný zákonník, v znení neskorších predpisov.
3. Spoločnosť mPOS Solutions Slovakia s.r.o. je subdodávateľom služby na prevádzkovanie riešení mPOS a VEGA3000 na základe Zmluvy o prijímaní platobných kariet medzi spoločnosťou Global Payments s.r.o. a obchodníkom a ďalej na základe zmluvy o spolupráci medzi spoločnosťami Aevi CZ s.r.o. a mPOS Solutions Slovakia s.r.o.
4. Obchodník si je vedomý toho, že mu kúpou zariadenia vznikajú povinnosti spojené so šifrovacími kľúčmi v zariadení.
5. Pojmy:

<b>VOP</b>	Všeobecné obchodné podmienky
<b>MS</b>	mPOS Solutions Slovakia s.r.o.
<b>Objednávka prevádzkovania</b>	Objednávka prevádzkovania riešenia mPOS alebo VEGA3000
<b>Obchodník</b>	Zákazník spoločnosti mPOS Solutions Slovakia s.r.o., ktorý má so spoločnosťou uzavretú zmluvu o prevádzkovaní riešenia mPOS alebo VEGA3000.
<b>GP</b>	Global Payments s.r.o.
<b>Zariadenie</b>	Platobný terminál mPOS alebo VEGA3000, mobilné zariadenie na elektronické prijímanie a spracovanie kontaktných (magnetický prúžok alebo čip) i bezkontaktných kartových transakcií realizovaných prostredníctvom platobných kariet.

## 2. Vznik zmluvného vzťahu a služby Prevádzka zariadenia

1. Zmluvný vzťah vzniká len v prípade, že obchodník má zároveň platnú zmluvu o prijímaní platobných kariet so spoločnosťou Global Payments s.r.o.
2. Účastníci sa dohodli, že zmluva uzatváraná formou objednávky je uzavretá v okamihu, keď obchodník podpíše a odošle potvrdenú objednávku spoločnosti MS.

### 3. Dodanie zariadenia

1. Povinnosťou spoločnosti MS je dodať objednané zariadenie riadne a včas, spôsobom určeným v špecifikácii v **Objednávke prevádzkovania riešenia mPOS alebo VEGA3000**, na dohodnuté miesto dodania.
  1. Dodanie zariadenia bez inštalácie bude prebiehať tak, že spoločnosť MS odošle zariadenie do 4 pracovných dní od doručenia podpísanej objednávky riešenia mPOS alebo VEGA3000 spoločnosti MS od obchodného zástupcu. Zariadenie bude odoslané kuriérom na adresu uvedenú v objednávke. Obchodník uhradí cenu za zariadenie vrátane DPH dobierkou, v prípade úhrady hneď na 24 mesiacov bez prevádzkového poplatku obchodník uhradí kúpnu cenu uvedenú v objednávke a nastaví si samostatne zariadenie tak, aby ho mohol používať.
  2. Dodanie zariadenia s inštaláciou technika spoločnosti MS bude prebiehať tak, že spoločnosť MS po doručení podpísanej objednávky riešenia mPOS alebo VEGA3000 odošle faktúru za zariadenie a inštaláciu, na ktorej bude uvedené číslo účtu, na ktorý bude platba za zariadenie poukázaná. Len čo bude suma pripísaná na účet spoločnosti MS, spoločnosť na nasledujúci pracovný deň poverí svojho technika, ktorý bude kontaktovať obchodníka. Technik sa s obchodníkom dohodne na termíne a mieste inštalácie zariadenia, ktoré podľa dohody následne nainštaluje.
  3. Povinnosťou obchodníka je prevziať objednaný tovar a riadne a včas ho zaplatiť. V prípade neprevzatia zariadenia obchodníkom od kuriéra obchodník uhradí náklady spojené so zaslaním. V prípade, že výjazd technika bude zmarený obchodníkom, obchodník aj tak uhradí cenu výjazdu technika vrátane prvých 30 minút jeho práce a obchodník je povinný objednať nový výjazd technika.

### 4. Cena za zariadenie a služby, platobné podmienky

1. Neoddeliteľnou súčasťou VOP je kompletný cenník, ktorý je uvedený v prílohe číslo 1. Obchodník uzavretím tejto zmluvy vyslovuje súhlas s cenami a ceny sú tak medzi účastníkmi dohodnuté.
2. Cena za službu **Prevádzka zariadenia** sa hradí mesačne, vopred na základe faktúry zaslanej spoločnosťou MS, vo výške uvedenej na objednávke. Faktúra bude zaslaná elektronicky. Splatnosť faktúry je 10 dní od dátumu vystavenia. V prípade úhrady ihneď na 24 mesiacov bez prevádzkového poplatku nehradí obchodník mesačný prevádzkový poplatok a je v tomto čase oprávnený zmluvu vypovedať ihneď bez udania dôvodu, a to zaslaním výpovede spoločnosti MS. Po uplynutí lehoty 24 mesiacov od podpísania zmluvy je obchodník povinný hradiť cenu za prevádzku zariadenia vo výške 8 € bez DPH mesačne na základe zaslanej faktúry spoločnosti MS a pri ukončení zmluvy zaslať písomnú výpoveď, pričom výpovedná lehota je 2 mesiace od prvého dňa mesiace nasledujúceho po doručení výpovede.
3. Poplatok za prvý mesiac služby **Prevádzka zariadenia** bude pripočítaný k cene zariadenia týmto spôsobom. Ak bude služba aktivovaná do 15. dňa v mesiaci, klient hradí plnú sumu k cene zariadenia. Ak bude služba aktivovaná po 15. dni, klient uhradí nižšiu mesačnú sumu podľa platného

cenníka v prílohe č. 1. Poplatok za prvý mesiac služby dátovej SIM karty VEGA3000 bude prirátaný k cene zariadenia podľa platného cenníka za prevádzku zariadenia podľa čl. 4.2. a 4.3. Klient uhradí vždy mesačnú sumu podľa platného cenníka v prílohe č. 1.

4. V prípade zmeny uvedeného mesačného poplatku oproti sume uvedenej na objednávke v dôsledku zmeny vykonanej spoločnosťou MS bude obchodníkovi zaslaný dodatok k zmluve alebo sa zmena realizuje formou uverejnenia zmeny VOP nižšie uvedeným spôsobom.
5. V prípade neuhradenia nejakej platby obchodníkom do dátumu splatnosti faktúry je spoločnosť MS oprávnená zaslať upomienky v elektronickej forme. Ak suma za neuhradenú faktúru nebude pripísaná na účet spoločnosti MS do posledného dňa mesiaca, spoločnosť MS je oprávnená deaktivovať obchodníkovi službu. Obchodník má v priebehu 30 dní možnosť uhradiť faktúru a zmluvnú pokutu podľa platného cenníka v prílohe č. 1, potom mu bude na jeho žiadosť služba opäť aktivovaná. Ak nebude platba a zmluvná pokuta pripísaná vo vyššie uvedenej lehote na účet spoločnosti MS, služba bude ukončená a o ukončení služby bude informovaná spoločnosť GP. Zmluvná pokuta uvedená v cenníku je dohodnutá vo výške uvedenej v cenníku za každý začatý deň omeškania.
6. DPH bude účtovaná podľa platných právnych predpisov.

## **5. Práva a povinnosti obchodníka**

1. Obchodník má právo na poskytnutie služby v plnom rozsahu.
2. Obchodník má povinnosť vyhnúť sa neodbornej manipulácii so zariadením s ohľadom na bezpečnosť šifrovacích kľúčov. Zariadenie sa nesmie otvoriť, nesmie byť vystavené extrémnemu teplu či mrazu ani röntgenovému žiareniu.
3. Obchodník sa zaväzuje na svoje náklady zabezpečiť, že nedôjde k strate alebo odcudzeniu zariadenia. Obchodník má povinnosť ihneď informovať spoločnosť MS v prípade odcudzenia či straty zariadenia.

## **6. Záručná lehota a priebeh reklamačného konania**

1. Záručná lehota na zariadenie mPOS alebo VEGA3000 je 12 mesiacov, záruka na batérie v zariadení je 6 mesiacov od dátumu dodania.
2. Záruka sa nevzťahuje na mechanické poškodenie zariadenia a na nefunkčnosť zariadenia po strate šifrovacích kľúčov, ktoré sa stratia pri neodbornej manipulácii so zariadením, ako je otvorenie zariadenia, vystavenie zariadenia extrémnym teplotám či röntgenovému žiareniu.
3. V prípade reklamácie sa obchodník obráti telefonicky na spoločnosť MS a v rámci telefonátu sa uskutoční analýza problému. Ak spoločnosť MS na základe telefonátu usúdi, že problém je skutočne v zariadení, obchodník odošle zariadenie na vlastné náklady na adresu spoločnosti MS. Po dohode s obchodníkom ponúkne spoločnosť MS obchodníkovi zapožičanie náhradného zariadenia s konfiguráciou pôvodného zariadenia na obdobie reklamačného konania. Spoločnosť MS si vyhradzuje právo určiť oprávnenosť reklamácie. Náklady na dopravu budú hradené maximálne vo výške nákladov obvyklých pri využití služieb Slovenskej pošty, ak sa spoločnosť MS nerozhodne, že obchodník zaplatí vyššie náklady.

1. Ak bude mať spoločnosť MS k dispozícii na sklade zapožičiavaný terminál mPOS alebo VEGA3000 a obchodník si bude želať počas reklamácie svojho terminálu využívať tento náhradný (zapožičiavaný) terminál od spoločnosti MS. Spoločnosť MS zašle terminál na náklady obchodníka na jeho adresu formou dobierky. Suma za terminál je uhradená formou vratnej zálohy, ktorá predstavuje 70 € bez DPH, pri termináli VEGA3000 je to 238 € bez DPH.
2. Na tento zapožičaný terminál mPOS alebo VEGA3000 sa vzťahujú všetky právne vzťahy, ktoré vyplývajú z Objednávky o prevádzkovaní riešenia mPOS alebo VEGA3000, ako je uvedené v bode 7.1., a zároveň právne ustanovenia zmluvy o prijímaní platobných kariet medzi spoločnosťou GP a obchodníkom. Originál tejto objednávky dostal obchodník pri podpise zmluvy s obchodným zástupcom spoločnosti GP, kde sú tieto informácie uvedené.
3. V okamihu doručenia opraveného terminálu mPOS alebo VEGA3000 je obchodník povinný odoslať zapožičaný terminál mPOS alebo VEGA3000 do 3 pracovných dní späť spoločnosti MS na vlastné náklady. Spoločnosť MS si vyhradzuje právo vykonať po prevzatí terminálu diagnostiku zariadenia a zistiť, či nedošlo k jeho poškodeniu, poškriabaniu či akémukoľvek inému znehodnoteniu. V prípade, že spoločnosť MS zistí poruchu na zapožičanom zariadení, bude ihneď informovať obchodníka a v dôsledku zistených chýb mu bude znížená vrátená suma podľa bodu 6.3.1. Ak dôjde k znehodnoteniu či pokazeniu zapožičaného terminálu, vratná záloha nebude obchodníkovi vrátená. Obchodník zodpovedá za škodu vzniknutú zneužitím šifrovacích kľúčov v zariadení. Spoločnosť MS nenesie žiadnu zodpovednosť za stratené a znehodnotené kľúče zo zariadenia.
4. Spoločnosť MS si vyhradzuje právo určiť v prípade znehodnotenia terminálu mPOS alebo VEGA3000 výšku sumy, ktorá bude obchodníkovi vrátená.

## **7. Zodpovednosť za škodu**

1. Obchodník zodpovedá za škodu vzniknutú zneužitím šifrovacích kľúčov v zariadení. Spoločnosť MS nenesie žiadnu zodpovednosť za stratené a znehodnotené kľúče zo zariadenia.
2. Spoločnosť MS nezodpovedá za škodu, ktorá vznikne nedokončenými transakciami, ak nejde o úmyselné alebo hrubo nedbalostné konanie z jej strany.

## **8. Doručovanie a komunikácia**

1. Komunikácia spoločnosti MS s obchodníkom prebieha elektronicky. Faktúry za službu sú odosielané na e-mailovú adresu obchodníka. Upomienky za neuhradené faktúry sú odosielané e-mailom. V prípade, že obchodník vyžaduje tlačенú faktúru, musí o tejto skutočnosti informovať spoločnosť MS. Táto služba je spoplatnená podľa platného cenníka, ktorý je uvedený v prílohe číslo 1.

2. Obchodník je povinný ihneď oznámiť spoločnosti MS zmenu svojej e-mailovej adresy a telefónneho čísla a všetky zmeny týkajúce sa jeho podnikania na e-mailovú adresu [podpora@mobilnyterminal.sk](mailto:podpora@mobilnyterminal.sk).

## 9. Záverečné ustanovenia

1. Zmluva sa uzatvára na čas neurčitý.
2. Ktorákoľvek zo zmluvných strán je oprávnená vypovedať zmluvu o prevádzkovaní riešenia mPOS alebo VEGA3000 bez udania dôvodu, a to zaslaním písomnej výpovede, pričom výpovedná lehota je 2 mesiace od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede.
3. Spoločnosť MS je oprávnená vypovedať zmluvu o prevádzkovaní bez výpovednej lehoty v prípade omeškania obchodníka s platením akejkoľvek faktúry či jej časti viac ako 30 dní od dátumu splatnosti.
4. Spoločnosť MS je oprávnená vypovedať zmluvu bez výpovednej lehoty i v prípade, ak bola s obchodníkom ukončená zmluva o prijímaní platobných kariet so spoločnosťou GP.
5. V prípade ukončenia zmluvy je obchodník povinný odovzdať zariadenie spoločnosti MS na znehodnotenie šifrovacích kľúčov, pričom náklady na dopravu hradí obchodník.
6. Spoločnosť MS je oprávnená ponúknuť obchodníkovi možnosť spätného vrátenia zariadenia v dohodnutej cene. Cena bude spoločnosťou MS určená podľa stavu vráteného zariadenia. Ak bude obchodník súhlasiť s navrhovanou výkupnou cenou, spoločnosť MS vystaví opravný daňový doklad (ďalej len ODD) na túto sumu podľa paragrafu 71 ods. 2 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty, v znení neskorších predpisov. Obchodník je povinný odoslať podpísaný ODD späť spoločnosti MS a potom môže spoločnosť MS obchodníkovi poukázať sumu za odkúpený terminál na bankový účet.
7. V prípade, že obchodník neodovzdá zariadenie MS na znehodnotenie šifrovacích kľúčov, za vzniknutú škodu, najmä za zneužitie šifrovacích kľúčov nachádzajúcich sa v zariadení, zodpovedá obchodník a uhradí zmluvnú pokutu uvedenú v zmluve.
8. Zánik zmluvy nezbavuje žiadnu zo zmluvných strán povinnosti vyrovnat' všetky pohľadávky a dlhy, ktoré zo zmluvy vyplývajú.
9. Zmluvný vzťah sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky. Prípadné spory budú rozhodovať súdy SR.
10. V prípade rozporu medzi zmluvou a VOP má prednosť zmluva.
11. Obe strany vyhlasujú, že text tejto zmluvy je výsledkom ich dohody, že mali možnosť ovplyvniť text zmluvy a že nejde o formulárovú zmluvu.
12. Obchodník nie je oprávnený započítavať svoje pohľadávky voči spoločnosti MS oproti pohľadávkam spoločnosti MS voči nemu.
13. Účastníci vylučujú uplatnenie § 333 zákona č. 513/1991 Z. z., Obchodný zákonník, v znení neskorších predpisov.
14. Tieto podmienky vydala spoločnosť mPOS Solutions Slovakia s.r.o. a nadobúdajú účinnosť dňom 1. 3. 2019. Spoločnosť MS je oprávnená tieto podmienky jednostranne zmeniť. O zmene je povinná informovať obchodníka e-mailom. Zmenu podmienok spoločnosť MS zároveň uverejní na internetových stránkach [www.MobilnyTerminal.sk/na-stiahnutie](http://www.MobilnyTerminal.sk/na-stiahnutie). Zmena je účinná 16. dňom od doručenia e-mailu o zmene VOP obchodníkovi. Obchodník je oprávnený zmenu odmietnuť, a to v lehote 15 dní od doručenia

e-mailu o zmene VOP. V takom prípade sú voči obchodníkovi účinné VOP v pôvodnom znení. Účastníci vyhlasujú nespornosť toho, že zmeny podmienok je možné v budúcnosti predpokladať, s ohľadom na možné zmeny zo strany, banky a na skutočnosť, že MS je subdodávateľom.

## Cenník

Položka	Cena bez DPH
Kúpna cena za zariadenie mPOS bez inštalácie zaslané na dobierku platba ihneď	70 €
Kúpna cena za zariadenie mPOS zaslané na dobierku – úhrada ihneď na 24 mesiacov bez prevádzkového poplatku	238 €
Kúpna cena za zariadenie VEGA3000 bez inštalácie zaslané na dobierku platba ihneď	238 €
Kúpna cena za zariadenie VEGA3000 zaslané na dobierku – úhrada ihneď na 24 mesiacov bez prevádzkového poplatku	398 €
Výjazd technika a prvých 30 minút práce	99 €
Jednotková cena za prevádzku zariadenia/mesiac/terminál	8 €
Dátová karta zariadenia VEGA3000/mesiac/terminál	4 €
Cena za prevádzku zariadenia prvý mesiac pri aktivácii do 15. dňa v mesiaci – úhrada ihneď	8 €
Cena za prevádzku zariadenia prvý mesiac pri aktivácii po 15. dni v mesiaci – úhrada ihneď	4 €
30 min. práce technika u zákazníka	39 €
Zmluvná pokuta za opakovanú aktiváciu terminálu mPOS alebo VEGA3000	12 €
Odoslanie vytlačenej faktúry	1,5 €
Odoslanie zariadenia späť obchodníkovi v prípade neoprávnenej reklamácie/opätovné zaslanie zásielky	9 €
Odoslanie zariadenia späť obchodníkovi v prípade nesúhlasu s odkupom	9 €
Storno poplatok za vrátenie tovaru	45 €