



Návod k použití platebního terminálu VEGA 3000M

Verze: 1.0

Datum: 3. května 2016

Autor: Miloš Jun



Důležitá upozornění pro používání terminálu	3
Popis terminálu VEGA 3000M	4
Možnosti tiskárny	5
Popis terminálu	6
Možnosti displeje	7
Obecné pokyny k používání terminálu	8
Funkce platební aplikace	9
Popis dostupných transakcí	10
Transakce prodej	10
Bezkontaktní platba	10
Prodej s čipovou kartou	14
Prodej s magnetickou kartou	15
Test linky	17
Terminal ID	17
Verze aplikace	17
Výběr jazyka	17
Správce sítě	17
Výběr skinu	18
Zruš poslední transakci	18
Kopie stvrzenky	18
Mezisoučet	19
Uzávěrka dávky	19
Vzdálená aktualizace	20
Smazat update	20
Systém	20
Technická specifikace	21

Důležitá upozornění pro používání terminálu

Umístění

- Nevystavujte terminál přímému či nepřímému působení vysokých teplot, jinak může dojít k poškození zařízení.
- Dejte pozor, aby se dovnitř terminálu nedostal cizí předmět nebo tekutina.
- Terminál VEGA by neměl být umístěn v bezprostřední blízkosti zdroje vibrací či kmitání.
- Příklad umístěte na vodorovnou pevnou plochu. V případě napájení z elektrické sítě, v příslušné vzdálenosti od přívodu elektrického proudu / zásuvky. Tuto vzdálenost je nutno přizpůsobit délce připojovacího kabelu.
- Platební terminál využívá bezdrátové připojení WiFi či GPRS. Proto ho používejte v oblastech s dostatečně kvalitním a nerušícím signálem.

Teploty / Pracovní podmínky

- Blízkost mobilních telefonů, síťových adaptérů či jiných zdrojů elektromagnetického záření může způsobit poruchy či chybnou funkci zařízení.
- Zachovávejte tedy bezpečnou vzdálenost mezi terminálem a zdroji elektromagnetického pole.

- Chraňte terminál před vlhkostí a prachem, jinak může dojít ke zkrácení životnosti zařízení.
- Terminál by měl být provozován v suchém prostředí, kde pracovní teplota je v rozmezí od +0 do +50 °C

Údržba terminálu

- Příklad je možno čistit vlhkým hadříkem nebo antistatickou utěrkou. Nepoužívejte žádné chemické přípravky.
- K čištění nikdy nepoužívejte benzín nebo jiné rozpouštědla. V opačném případě může dojít k poškození plastového krytu zařízení.

Záruka

V případě neodborného zásahu do terminálu či síťového zdroje či v případě nesprávného použití zaniká záruka.

Popis terminálu VEGA 3000M

Terminál VEGA 3000M slouží k elektronické akceptaci platebních karet. Je certifikován podle mezinárodních EMV specifikací. Integrální součástí terminálu je čtečka bezkontaktních karet, čipových a magnetických karet. Dále disponuje klávesnicí, displejem a termotiskárnou.

Pro přenos dat mezi terminálem a centrálním autorizačním serverem je využíváno GPRS či WiFi spojení. (dle konfigurace). Data jsou vždy zabezpečena **SSL komunikací**.

Terminál se zapíná dlouhým (>3 sec) stiskem „**Power**“ tlačítka umístěného na klávesnici vlevo dole viz obrázek. Po zapnutí terminál provede automaticky kontrolu vnitřní integrity a přejde do „klidového stavu“.

Po zapnutí terminálu se na displeji zobrazí úvodní obrazovka aplikace, kde se nachází 3 možnosti pro pokračování v aplikaci. Jsou zde 3 symboly zastupující – Prodej, Menu, a **Menu „Rychlé volby“**.

Vypnutí terminálu se provádí opět dlouhým (>3 sec) stiskem tlačítka „**Power**“ – vlevo dole.

V případě nestandardního chování je nutné kontaktovat servisní organizaci.



Tlačítko Power

Možnosti tiskárny

Pro tisk dokladů o provedených transakcích a dalších informací slouží termotiskárna umožňující rychlost tisku až 100 mm / sekundu (cca **18 řádek/s.**)

Nová technologie Easy-Click vzhledem k absenci vodičích trnů zjednodušuje a zrychluje proces zakládání nového papírového kotoučku.

- 1) Návin kotoučku musí být hladký. Proto případně odstraňte z kotoučku všechny přelepky bránící rozmotání při transportu atd.
- 2) Odklopte zadní kryt terminálu. Nehty zachytněte za vyčnívající část a mírným tahem ji přitáhněte směrem k displeji. Kryt tiskárny se pootevře.
- 3) Papír vložte přesně do vymezeného prostoru podávacího válce. Orientujte ho tak, aby se kotouček odmotával podél vnitřní hrany nahoru. Odviňte část papíru aby vznikl přesah a pomocí obou palců současně zaklapněte zadní kryt terminálu zpět.

- Standardní velikost kotoučku: šířka 57mm × průměr max 40mm
- Blížící se konec navinutého papíru bývá signalizován zbarvením papíru.
- Prázdný zásobník papíru je signalizován ikonou na displeji



Zásobník tiskárny



Ikona signalizující prázdný zásobník tiskárny

Používání jiných než doporučených kotoučků může vést k poškození tiskárny a má vliv na uznání záruční závady.

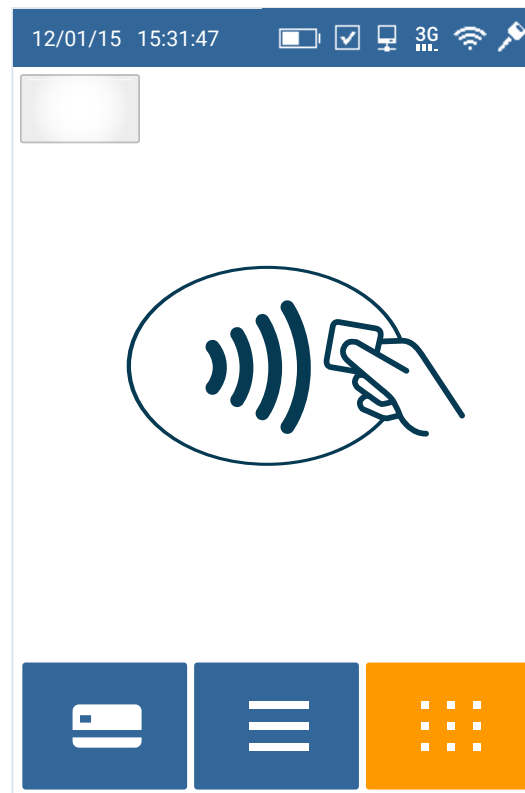
Popis terminálu



Možnosti displeje

Terminál Castles Vega 3000M komunikuje s obsluhou pomocí přehledného, dotykového 3,5" LCD displeje s rozlišením o velikosti 320×480 bodů.

- Displej je dotykový, proto je možné terminál přes displej také ovládat.



Displej terminálu

Pokračujte výběrem stiskem příslušného symbolu

Obecné pokyny k používání terminálu

V době, kdy terminál pasivně čeká na transakci, je v tzv. "klidovém stavu". Klidový stav je zobrazen na obrázku níže. V horní části obrazovky se zobrazuje ikonka v závislosti na aktuálním stavu terminálu (připojení do sítě) a úrovni signálu.



Odlíšnosti v akceptaci čipových a magnetických karet

Čipová / bezkontaktní karta

Pokud je karta vybavena kontaktním či bezkontaktním čipem, má použití tohoto čipu přednost před magnetickým proužkem. **Pokud dojde k pokusu provést transakci primárně za pomoci magnetické stopy, terminál tuto transakci nepovolí.**



Bezkontaktní karty se příkládají na displej – na logo pro bezkontaktní transakce. Kontaktní (čipová) karta se zasunuje do čtečky čipem nahoru, směrem dopředu tak, aby magnetický proužek byl vpravo dole. Čipová čtečka je umístěna ve spodní části terminálu.

Po správném zadání PIN rozhodne terminál a karta o tom zda dojde k online autorizaci, nebo bude transakce odsouhlasena

offline bez nutnosti komunikace s bankou. V případě kladného výsledku je vytištěna účtenka, v opačném případě se vytiskne důvod zamítnutí transakce.

Pokud se zákazník identifikoval pomocí PIN a účtenka je bez podpisového řádku, vytiskne obsluha kopii účtenky pro klienta bez nutnosti další kontroly.

Magnetická Karta

Údaje z karty se sejmou protažením čtečkou magnetické stopy umístěnou v pravé části terminálu. Kartou je možné číst oběma směry.



Obsluha terminálu musí provést kontrolu bezpečnostních prvků karty, provést vizuální kontrolu čísla karty a srovnat podpis na účtence s podpisovým proužkem karty. V případě podezření si dále vyžádat další doklad totožnosti.

Magnetické karty jsou už téměř nahrazeny čipovými kartami, které nabízejí vyšší bezpečnost a ochranu proti zneužití.

Ne u všech čipových karet je potřeba zadávat PIN. Toto rozhodnutí je na vydavateli karty a držitel karty je o tom informován. Tato funkčnost nemá vliv na postupy obsluhy terminálu.

Funkce platební aplikace

Platební aplikace nabízí vlastní platební funkce a funkce potřebné pro správu terminálu. Přehled všech funkcí, které terminálová aplikace nabízí, je zobrazen v následující struktuře menu.

Menu

- 00 Prodej
- 01 Test linky
- 02 Terminal ID
- 03 Verze aplikace
- 04 Výběr jazyka
- 05 Správce sítě
- 06 Výběr skinu
- 07 Zruš poslední transakci
- 08 Kopie stvrzenky
- 09 Mezisoučet
- 10 Uzávěrka dávky
- 11 Vzdálená aktualizace
- 12 Smazat update
- 13 Systém

Skladba funkcí v menu je závislá na typu obchodníka.

Popis dostupných transakcí

Následují popisy jednotlivých transakcí. Transakci, PRODEJ která je nastavena jako implicitní, lze zahájit také protažením nebo zasunutím platební karty.

Obecný postup

- 1) Pro přístup do nabídky transakcí je potřeba v základním stavu stisknout klávesu Menu.
- 2) Výběr jedné z dostupných transakcí se provádí pomocí tlačítek pohyb v menu nahoru / dolů umístěných v dolní části dotykové obrazovky. Pro pohyb nahoru je též možné využít klávesu „2“ na klávesnici, pro pohyb dolů klávesu „8“.
- 3) Výběr dané transakce je potřeba potvrdit „tapnutím“ na vybranou transakci nebo stiskem klávesy OK (zelené tlačítko). Alternativně lze použít klávesu „5“ z klávesnice.
- 4) Pokud je třeba operaci výběru ukončit, vede k tomu stisk klávesy Storno (červené tlačítko na klávesnici). Na displeji se zobrazuje tlačítko se symbolem šipky doleva. Stiskem tohoto tlačítka se vrátíte zpět do předchozího menu.

V případě použití čipové karty, zůstává karta zasunuta v čtečce po celou dobu provádění transakce. Předčasné vyjmutí karty může vést k poškození karty.

- Prodej
- Návrat
- Test linky
- Součet
- Odeslání dávky
- Uzávěrka dávky
- Systém

Transakce prodej



Transakce PRODEJ je základní operace terminálu, která je podkladem pro zúčtování (převod) zadané částky z účtu držitele karty na účet provozovatele terminálu. Transakce je implicitní operací terminálu. Protažením/zasunutím karty se aktivuje právě tato transakce.

Postup transakce závisí na tom, zda jde o čistě magnetickou nebo čipovou kartu.

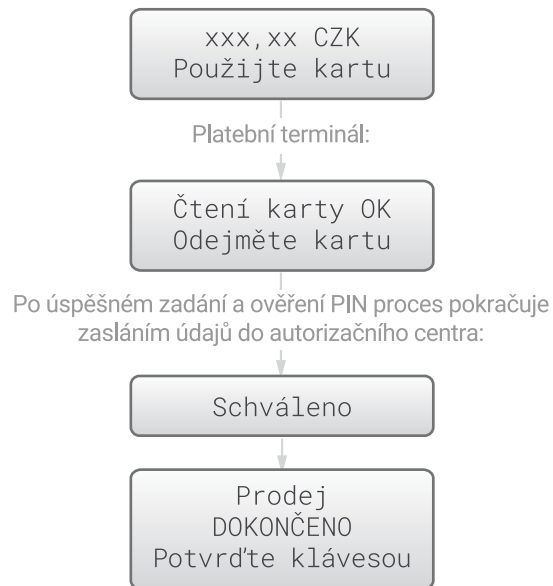
Bezkontaktní platba

Úvodní obrazovka terminálu, na kterém lze provádět bezkontaktní platby (viz znak uprostřed):

Bezkontaktní platba je platba na terminálu, který podporuje bezkontaktní technologii čtení bezkontaktních karet a komunikaci s mobilními telefony (NFC).

A) Platba do limitu cless – tj. do 500 Kč

Pro platbu nižší než 500 Kč není požadováno ověření držitele karty zadáním PINu a karta může být schválena offline. Ve výjimečných případech, dle nastavení vydavatele platební karty, **může být z důvodu bezpečnosti** vyžádáno ověření transakce zadáním PINu.



B) Platba nad limit class – tj. nad 500 Kč

Karta umožňující bezkontaktní platbu se přiloží k obrazovce terminálu, pod kterou je umístěno čtecí zařízení (shodně jako u prodeje do limitu 500 Kč).

O tom, zda bude transakce provedena online nebo schválena offline, rozhoduje jak terminál tak převážně karta. Každá transakce je posuzována jak podle výše částky tak podle parametrů uložených na kartě a stavu terminálu. Nelze proto předem určit způsob autorizace platby pouze podle výše transakce.



Magnetická karta

TESCO
Test WN
Provozovna Praha

7.11.14 15:24:25
000286 / 435 / 90
STVRZENKA PRO OBCHODNÍKA

Terminál : 832632
(862632/832632 / DA1)
Karta : MAESTRO
xxxx xxxx xxxx 0373
Platnost MM/RR 01/220

Prodej

Částka CZK 5.55
---- PIN OK ----
Úspěšná transakce
Autorizační kód:785945
Obj. GHS:373737373

Uschovejte pro kontrolu
Děkujeme Vám!

Čipová karta

TESCO
Test WN
Provozovna Praha

7.11.14 15:41:15
000286 / 435 / 00
STVRZENKA PRO OBCHODNÍKA

Terminál : 832632
(862632/832632 / CA3)
Karta : VISA Electron
xxxx xxxx xxxx 7331
AID : A0000000032010
Visa Electron

Prodej

Částka CZK 6.51
---- PIN OK ----
Úspěšná transakce
Autorizační kód:690744
Obj. GHS:222222555

Uschovejte pro kontrolu
Děkujeme Vám!

Bezkontaktní karta

TESCO
Test WN
Provozovna Praha

7.11.14 15:48:34
000291 / 435 / 00
STVRZENKA PRO OBCHODNÍKA

Terminál : 832632
(862632/832632 / L?3)
Visa Contact less
Karta : VISA
xxxx xxxx xxxx 4022
AID : A0000000032010
Visa
Prodej

Částka CZK 5.55
---- PIN OK ----
Úspěšná transakce
Autorizační kód:543610
Obj. GHS:2228282828

Uschovejte pro kontrolu
Děkujeme Vám!

Prodej s čipovou kartou

Transakci prodej s čipovou kartou lze spustit přímo zasunutím karty do čipové čtečky umístěné v dolní části terminálu nebo sekvencí funkčních kláves MENU > PRODEJ > OK.

- 1) Pokud je kontrola karty v pořádku, objeví se požadavek na zadání částky platby.
- 2) Korekce částky je možná žlutou klávesou Clear.
- 3) Po stisknutí tlačítka OK se na obrazovce se objeví částka a výzva k použití karty pokud již karta nebyla vložena do čtečky.
- 4) Zobrazí se požadavek na zadání PIN. Držitel karty zadá PIN na terminálu a potvrdí jeho správnost stiskem klávesy OK.
- 5) Po té na obrazovce proběhne zpráva „Dokončeno zadání PIN“ a následně „Probíhá autorizace“. V případě, že je PIN zadán špatně, je transakce zamítnuta (obrázek č. 10) a vytisknuta stvrzenka o zamítnutí transakce. V případě, že je PIN zadán správně, zobrazí se okno z bodu
- 6) Na obrazovce se zobrazí výzva k vyjmutí karty.



Prodej s magnetickou kartou

Transakci prodej s magnetickou kartou lze spustit protažením karty čtečkou magnetických karet v pravé části terminálu libovolným směrem nebo volbou kláves: FUNCTION > PRODEJ.

- 1) Pokud je volba transakce PRODEJ aktivována stiskem výše uvedených kláves, objeví se na displeji výzva k zadání požadované sumy. Pokud je karta protažena čtečkou bez klávesové volby, je tato obrazovka s výzvou vynechána.
- 2) Po protažení karty se na displeji terminálu zobrazí informace o kartě. Vzhledem k tomu, že se jedná o transakci s magnetickou kartou, je potřeba, aby obsluha provedla kontrolu čísla karty a platnosti, zobrazených na displeji terminálu, proti údajům vytištěným na kartě. Souhlas údajů potvrdí obsluha stiskem klávesy OK.
- 3) Pokud jsou údaje na kartě v rozporu s údaji na terminálu, ukončí obsluha transakci stiskem klávesy CANCEL a pokusí se kartu zadržet. Následně kontaktuje autorizační servis banky, která pro obchodníka zajišťuje autorizační servis.
- 4) Pokud je kontrola karty v pořádku, objeví se požadavek na zadání částky platby. Korekce částky je možná žlutou klávesou Clear.
- 5) Umožňuje změnu volby částky, po zmáčknutí šipky nahoru se přičte, po zmáčknutí šipky dolů se odečte.
- 6) Obsluha terminálu sleduje na displeji terminálu průběh transakce, kde proběhne text „Probíhá autorizace“.
- 7) Po zadání částky a stisknutí tlačítka potvrdit se částka přičte.

Poté následuje návrat na předchozí obrazovku, kde vidíme konečnou sumu po odečtení / přičtení částky.

- 8) Po stisknutí tlačítka potvrdit s konečnou sumou budeme požádáni o číslo objednávky (variabilního symbolu), které musí být desetimístné.
- 9) Na obrazovce se objeví částka a výzva k použití karty.
- 10) Obsluha terminálu sleduje na displeji terminálu průběh transakce, kde proběhne text „Probíhá autorizace“.
- 11) Terminál případně vyzve k zadání PIN a potvrzení klávesou OK.
- 12) Po té na obrazovce proběhne zpráva „Dokončeno zadání PIN“ a následně „Probíhá autorizace“. V případě, že je PIN zadán špatně, je transakce zamítnuta (obrázek č. 13) a vytisknuta stvrženka o zamítnutí transakce. V případě, že je PIN zadán správně, zobrazí se okno z bodu 12.
- 13) V případě nesouhlasu se terminál spojí s hostem banky a provede návratovou reversal transakci.

Pokud karta nevyžaduje PIN, je třeba, aby obsluha ověřila podpis proti vzoru na kartě a po té na terminálu potvrdila jeho správnost.



Test linky



Tato funkce slouží pro ověření funkčnosti spojení, prostřednictvím kterého je terminál spojen s autorizacním centrem. Spouští se klávesou MENU > TEST LINKY > OK.

- 1) Po úspěšném testu spojení se na displeji vypíše odpověď od autorizačního centra a vytiskne potvrzení testu linky.
- 2) V případě neúspěšného spojení se zobrazí hlášení „Chyba komunikace!“. V tomto případě je potřeba zkontrolovat připojení terminálu a test opakovat. Pokud problém přetrvává je potřeba kontaktovat Hotline.

Terminal ID



Zobrazí přidělené „Terminal ID“. Slouží při komunikaci s Helpdesk k jednoznačné identifikaci terminálu.

Verze aplikace



Zobrazí přesné informace o instalované verzi softwarové aplikace. Tuto informaci můžete požadovat Helpdesk.

Výběr jazyka



Terminál s obsluhou může komunikovat buď česky nebo anglicky.

Správce sítě



Pro zjištění stavu sítě, její konfigurace a změny slouží menu Správce sítě.

- A) Status sítě**
Zobrazí informace o aktuálně používaném spojení. To znamená: stav aktuálního spojení, typ sítě, sílu signálu, IP adresu a další specifické informace
- B) Přepnutí sítě**
Umožní přepnutí mezi sítěmi. Např. mezi WiFi a GPRS (připojení přes SIM). V nabídce jsou vždy uvedeny jen typy sítí, na které je možné se přepnout. Po potvrzení požadavku na Přepnutí sítě dojde k restartu terminálu, aby se změna projevila.
- C) Nastavení sítě**
Umožní zadat parametry pro jednotlivé typy sítí.

GPRS (spojení přes SIM)

APN (v České republice vždy zadejte „internet“)

PIN pro vloženou SIM kartu.

WiFi

Zobrazí seznam dostupných WiFi sítí

Umožní zadání hesla pro vybranou WiFi síť

Po potvrzení hesla si terminál aktuálně zadané heslo uloží a zkusí se k vybrané WiFi síti připojit.

Zadávání znaků:

Pro zadávání znaků využijte klávesnici. Požadovaný znak napíšete opakovaným stiskem příslušné klávesy. Je možné psát jak velká tak malá písmena.

Příklad: Klávesou „2“ můžete zadat znaky: 2 A B C a b c .

Znak „B“ napíšete 3x stiskem klávesy „2“.

Speciální znaky najdete pod klávesou „0“.

Opravu (smazání posledního znaku) provedete žlutou klávesou „Correct“

Diakritika není podporována.

D) **Tovární nastavení**

Resetuje nastavení sítí (připojení).

Využívá se při řešení problémů se sítí / spojením

Výběr skinu



Dle vlastních preferencí si můžete nastavit Light (světlé) nebo Dark (tmavé) barevné schéma. Tj. barvu pozadí a menu. Tmavé (Dark) menu doporučujeme v prostorách s menším osvětlením.

Zruš poslední transakci



V případě pochybení či na žádost Držitele platební karty máte možnost zrušit poslední úspěšně dokončenou transakci. Pro zrušení je třeba zadat číslo (poslední) účtenky a přesnou částku. Číslo účtenky můžete zadat bez počátečních nul.

Kopie stvrzenky



Tato funkce terminálu se využívá v případech, kdy je potřeba vytisknout kopii předcházející stvrzenky. Stvrzenka má s originálem shodný obsah, obsahuje však navíc řádek KOPIE.

Spuští se klávesou: MENU > KOPIE STVRZENKY > OK.

Mezisoučet



Tato funkce je podobná uzávěrce, ale při jejím provedení se na platebním terminálu neprovede uzavření období od poslední uzávěrky, ale pouze informuje o celkovém množství a objemu transakcí vykonaných na daném platebním terminálu. K vykonání funkce se dostaneme pomocí klávesy MENU > MEZISOUČET > OK.

Uzávěrka dávký



Tato operace provede sumarizaci všech transakcí provedených od minulé uzávěrky a odešle data do banky ke zúčtování. V rámci této operace dojde k vzájemnému odsouhlasení evidovaných transakcí a výsledkem je vytištěný protokol o uzávěrce terminálu. V případě, že nelze přenést dávkou transakcí je potřeba kontaktovat technický Helpline. V případě, že nesouhlasí suma transakcí na terminálu proti evidenci autorizačního systému banky je potřeba kontaktovat banku, oddělení autorizace plateb.

- 1) V první části uzávěrky probíhá přenos offline transakcí provedených bez komunikace s autorizačním serverem
- 2) Následně probíhá odsouhlasení celkových součtů všech provedených transakcí
- 3) Pokud je vše v pořádku je na displeji zobrazen výsledek uzávěrky a vytištěna uzávěrka dávký.

```

-----
                AEVI
                Test WN
                Provozovna Praha
-----
7.11.14          16:24:56
000303 / 435 / 04
STVRZENKA PRO OBCHODNÍKA
-----
Terminál : 832632
(862632/832632 / *?1)
-----

Uzávěrka dávký
-----
VISA
Počet přijatých:      8
Suma:                 105.19
Počet vrácených:     0
Suma:                 0.00
-----
MAESTRO
Počet přijatých:      3
Suma:                 16.65
Počet vrácených:     0
Suma:                 0.00
-----
VISA ELECTRON
Počet přijatých:      2
Suma:                 15.39
Počet vrácených:     0
Suma:                 0.00
-----
Host
Počet přijatých:     13
Suma:                 137.23
Počet vrácených:     0
Suma:                 0.00
-----
Terminál
Počet přijatých:     13
Suma:                 137.23
Počet vrácených:     0
Suma:                 0.00
-----
Součty SOUHLASÍ
-----

```

```

-----
                AEVI
                Test WN
                Provozovna Praha
-----
7.11.14          17:21:42
043863 / 203 / 00
STVRZENKA PRO OBCHODNÍKA
-----
Terminál : 944344
(944344/944344 / *)
-----

Uzávěrka dávký
-----
DINNERS
Počet přijatých:      5
Suma:                 1000.00
Počet vrácených:     0
Suma:                 0.00
-----
MAESTRO
Počet přijatých:     10
Suma:                 5200.00
Počet vrácených:     3
Suma:                 600.00
-----
VISA ELECTRON
Počet přijatých:     20
Suma:                 15200.00
Počet vrácených:     5
Suma:                 1000.00
-----
Host
Počet přijatých:     35
Suma:                 21200.00
Počet vrácených:     8
Suma:                 1600.00
-----
Terminál
Počet přijatých:     35
Suma:                 21200.00
Počet vrácených:     8
Suma:                 1600.00
-----
Součty SOUHLASÍ
-----

```

Vzdálená aktualizace



Terminál zkontroluje, zda používá poslední verzi SW nastavenou na serveru. Pokud jsou SW v terminálu není aktuální, stáhne se ze serveru nastavená verze a dojde k aktualizaci.

Smazat update



V případě opakovaného neúspěšného stažení aktualizčních souborů lze touto volbou odstranit dosud stažené neúplné soubory aktualizace a znovu zahájit proces stahování.

System



Položka System (MENU > SYSTÉM > OK) slouží pro změny nastavení terminálu. Operace v tomto menu provádí proškolený pracovník servisní organizace, případně obsluha terminálu za pomoci Hotline. Vstup do tohoto menu je přes heslo.

Technická specifikace

rozměry / hmotnost	160 × 78 × 67 mm / 350 gramů (bez papíru)
tiskárna	termální (100 mm za sekundu), papírový kotouček šíře 57 mm, průměr max 40 mm
displej	grafický 320 × 480 barevný dotykový
klávesnice	12 alfanumerických kláves 3 funkční klávesy (žlutá – korekce, červená – zruš, zelená – vlož/OK)
čtečka bankovních karet	Bezkontaktní karty Čipové karty Magnetický proužek
procesor	32bits @400 MHz
napájení	100 – 240 V – napájecí zdroj 9V / 4A
provozní podmínky	provozní teplota okolí +0 až +50 °C relativní vlhkost 5% – 90%

AEVI | DO MORE

Copyright 2016 by Aevi CZ s.r.o.

Siemensova 2716/2

155 00 Praha 5

Česká republika

Linka technické podpory

Telefon: **220 770 230**

E-mail: **podpora@mobilniterminal.cz**

Více info na:

www.MobilniTerminal.cz